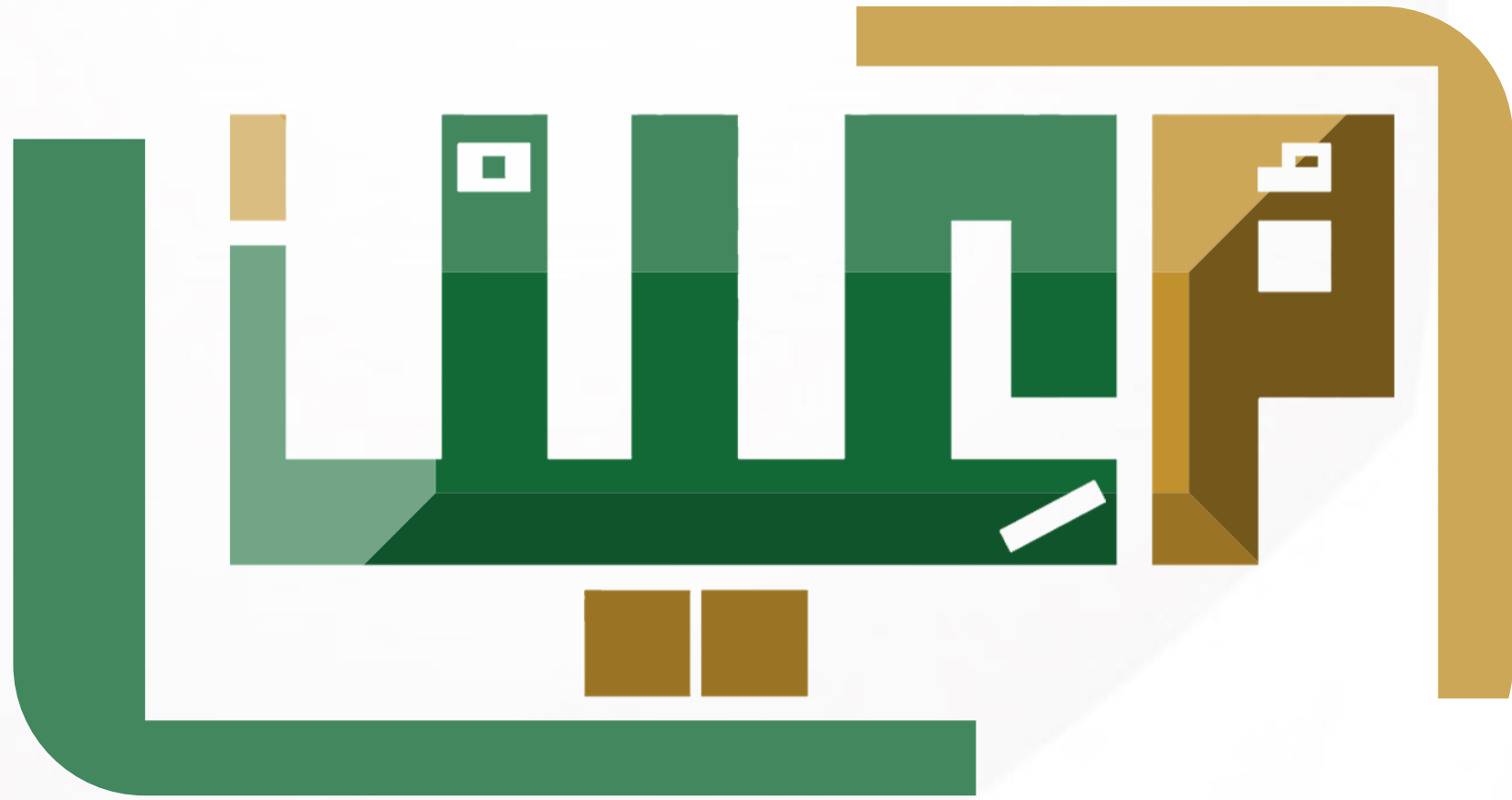


الدليل الإرشادي

لإستخدام خدمة الجلسات القضائية الإلكترونية
للمستفيد الخارجي



الإصدار الأول

المركز الإعلامي والتواصل المستمر

SAUDIBOGRV @



المملكة العربية السعودية
ديوان المظالم

المحتويات:

01

مميزات الخدمة

02

خطوات الدخول على الخدمة
من منصة معين الإلكترونية

03

برنامج الاتصال المرئي

04

خطوات الوصول للجلسة المرئية

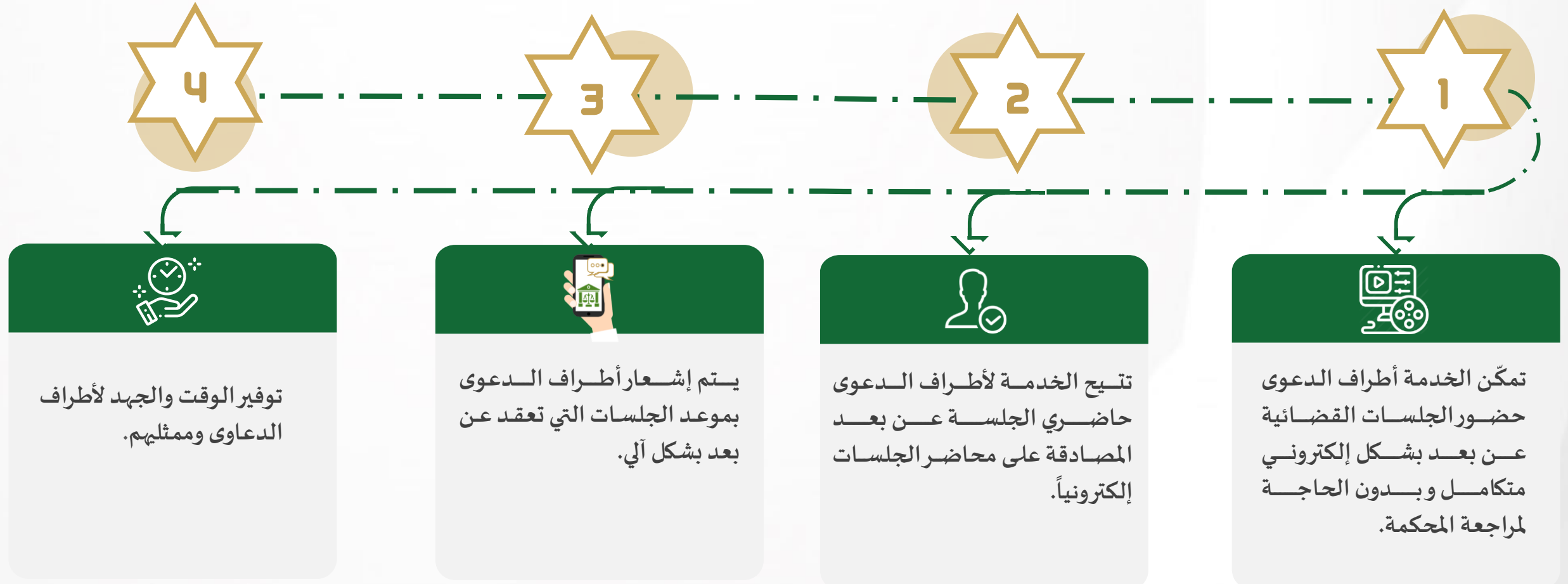
01

مميزات الخدمة



وصف الخدمة ومميزاتها

تتيح الخدمة حضور الجلسات القضائية عن بعد لدى كافة المحاكم الإدارية ومحاكم الاستئناف الإدارية والمحكمة الإدارية العليا دون الحاجة لحضور أطراف الدعوى وممثلهم للمحكمة، وفيما يلي أهم مميزات الخدمة:



⚠️ للاستفادة من هذه الخدمة يجب تسجيل الدخول على **مبيلين** بحساب مفعّل

المركز الإعلامي والتواصل المستمر

@SAUDIBOGRV

خطوات الدخول على الخدمة من منصة معيّن



خطوات الدخول على الخدمة من ميلنا

- 01 يتم الدخول على الرابط الأساسي لمنصة معين
انقر على الأيقونة للانتقال السريع
- 02 اختيار الخدمات القضائية
- 03 إدخال رقم هوية المستخدم وكلمة المرور
- 04 إدخال رمز التحقق المرسل على الجوال المسجل في النظام

بعد نجاح عملية التسجيل، ستظهر لك الخدمات، اختر منها خدمة الجلسات القضائية الإلكترونية



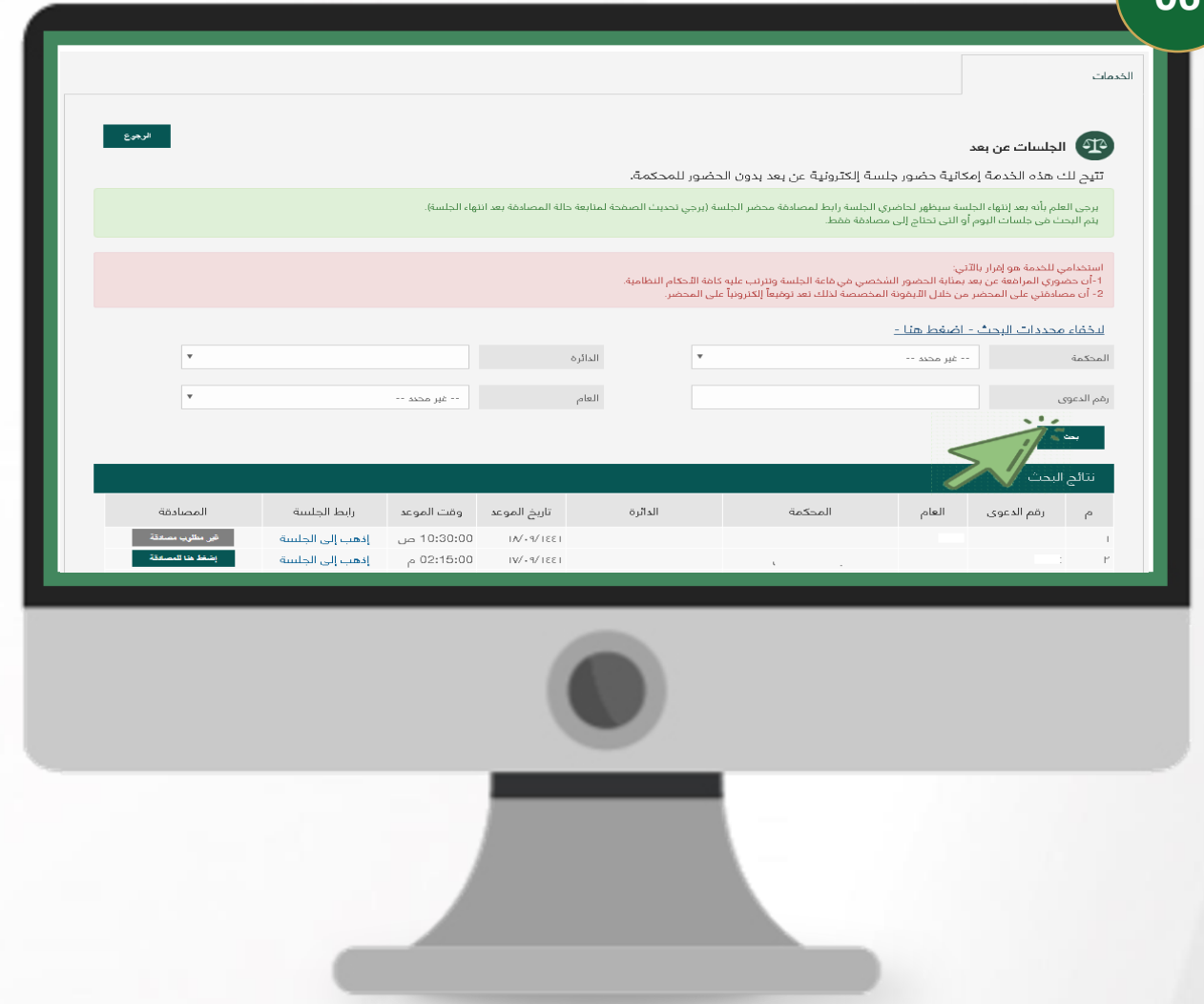
المركز الإعلامي والتواصل المستمر

@SAUDIBOGRV



خطوات الدخول على الخدمة من ميلنا

06



عند فتح خدمة الجلسات القضائية الإلكترونية ستظهر لك جميع الجلسات التي ستعقد عن بعد آلياً، أو اضغط على محددات البحث للبحث عن دعوى معينة ثم اضغط على (إذهب إلى الجلسة).

تنويه !

- سيكون الدخول متاحاً على رابط الجلسة قبل الموعد بـ ٣٠ دقيقة.
- سيتم ظهور الجلسات بشرط أن يكون المستفيد طرفاً بالدعوى.

المركز الإعلامي والتواصل المستمر

@SAUDIBOGRV

برنامج الاتصال المرئي





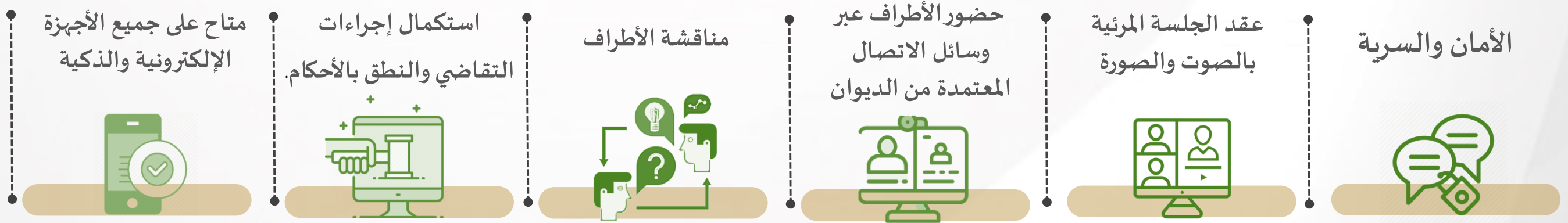
برنامج الاتصال المرئي

برنامج ويب-أكس ميتينج (Webex Meeting)



هو تطبيق يقوم بعقد اتصالات مرئية عن بعد ويتيح لمستخدميه التواصل بالصوت والصورة بين أطراف الاتصال بسرية وأمان ويقوم ديوان المظالم بتهيئته؛ لإتاحة التواصل بين الدوائر القضائية (قضاة وأمناء السر) وأطراف الدعاوى (مدعي / مدعى عليه / ممثل / إلخ)، علمًا بأن التطبيق متاح على متاجر تطبيقات الأجهزة الإلكترونية الذكية وأجهزة الحاسوب المختلفة.

وفيما يلي بعض مميزات البرنامج:



تنويه: يمكن الاستفادة من البرنامج فقط في حال وجود جلسة مرئية لك بنفس اليوم عن طريق الرابط.



المركز الإعلامي والتواصل المستمر

@SAUDIBOGRV



تنبيهات هامة

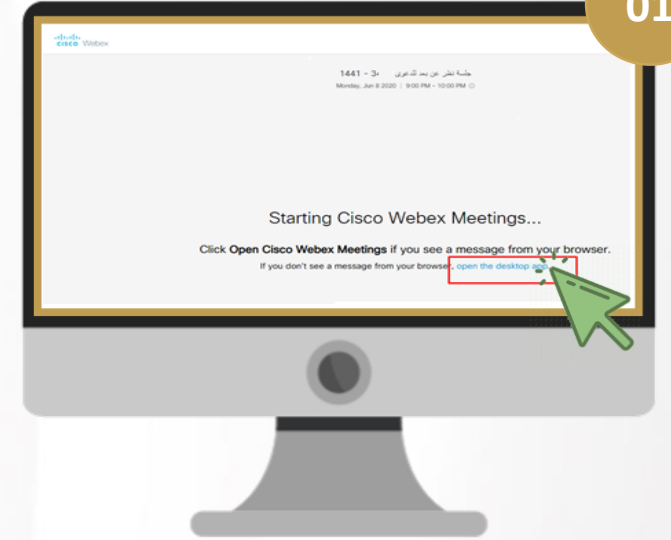
- **يجب** على أطراف الدعوى الحاضرين تدوين الاسم كاملاً باللغة العربية وفقاً لما هو مسجل في الهوية الوطنية أو هوية المقيم.
- **يجب** تشغيل الكاميرا طيلة وقت الجلسة.
- **يجب** على من يحضر الجلسة عن بعد عبر الاتصال المرئي المحافظة على نظامها وكتم اللاقط وعدم المقاطعة أو الدخول والخروج المتكرر.
- **يكون التحدث** بعد إذن رئيس الجلسة - بهدوء و اتزان وتجنب السرعة أو الابتعاد عن اللاقط الصوتي أثناء الحديث.
- **على أطراف الدعوى** اختيار مكان مناسب لغرض حضور الجلسة الإلكترونية عن بعد من خلال الاتصال المرئي.
- **لأطراف الدعوى** عرض الوثائق والمستندات من خلال مشاركة الشاشة بعد موافقة رئيس الجلسة.
- **لا يجوز** إرسال رسائل أثناء عقد الجلسة إلا بموافقة رئيس الجلسة.

أهم الخطوات في حال تنصيب البرنامج من قبل

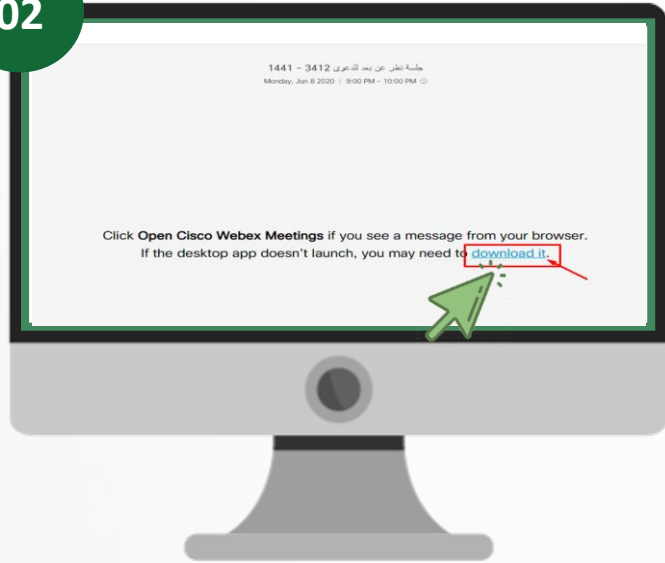
01

إذا لم يكن لديك برنامج Webex Meeting

ستظهر لك الشاشة التالية: قم بالنقر على (Open the desktop app)



02



(في حال عدم تنصيب البرنامج مسبقاً)

قم بتحميل البرنامج وتنصيبه بالنقر على (Download it)

(قد يُطلب منك إدخال اسمك والبريد الإلكتروني)

وفي هذه الحالة يجب أن يُطابق الاسم المدون في الهوية لقبولك بها

03



المركز الإعلامي والتواصل المستمر

@SAUDIBOGRV

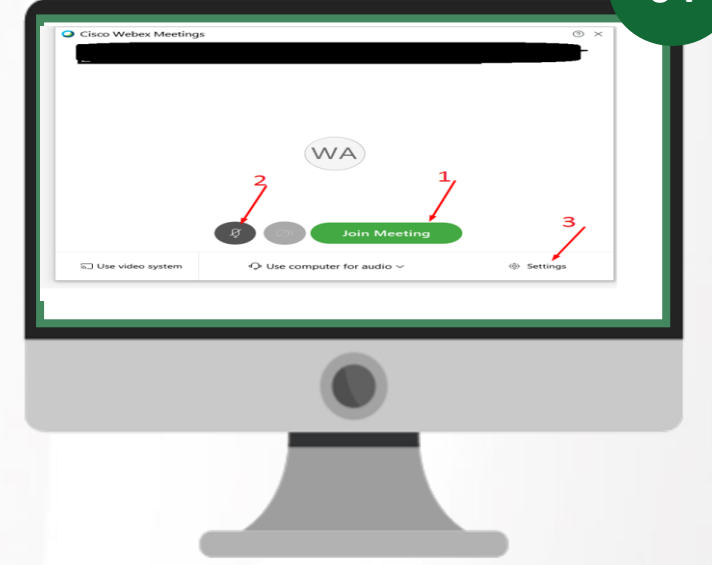


بعد عملية تحميل وتنصيب البرنامج

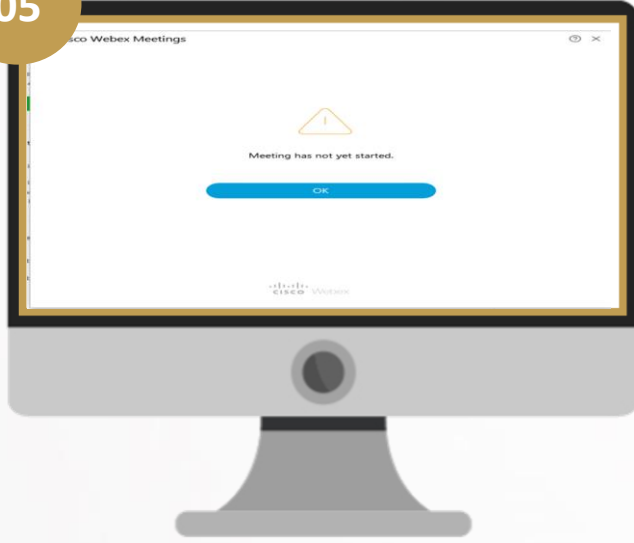
04

في حال وجود البرنامج من قبل أو تم تنصيبه وإدخال اسمك وبريدك الإلكتروني ستظهر الشاشة التالية:

- 1 اضغط على زر (Join Meeting) للدخول على الجلسة القضائية أمام الدائرة.
- 2 التحكم في (فتح / إغلاق) اللاقط الصوتي.
- 3 التحكم في إعدادات الكاميرا والصوت (في حال وجود أكثر من كاميرا أو مخرج صوت) (في أغلب الأحوال لن تحتاج لهذا الخيار).



05

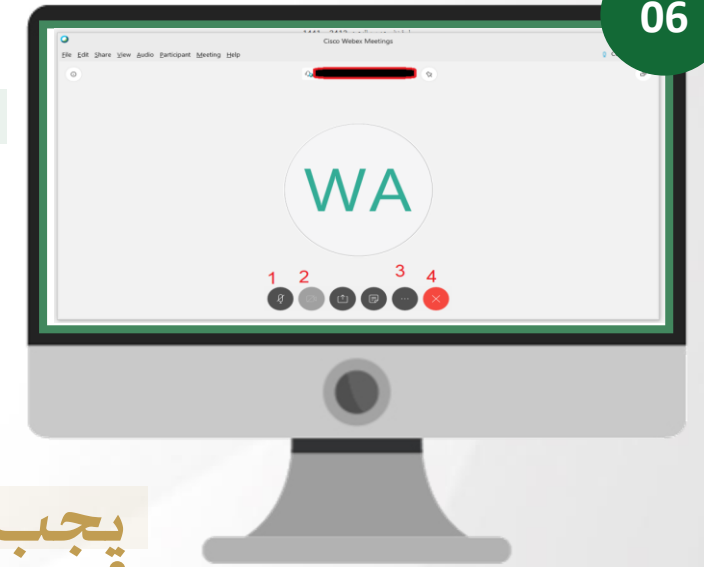


في حال ظهور رسالة (Meeting has not yet started)

الموضحة بالصورة أدناه، فتعني ان الجلسة لم تعقد بعد

بعد الدخول على الجلسة كما في الصورة أدناه ستظهر لك بعض الخيارات موضحة حسب الآتي:

- 1 (فتح / إغلاق) اللاقط الصوتي.
- 2 (فتح / إغلاق) الكاميرا.
- 3 إعدادات متقدمة لتحديد اللاقط الصوتي والكاميرا.
- 4 الخروج من الجلسة.



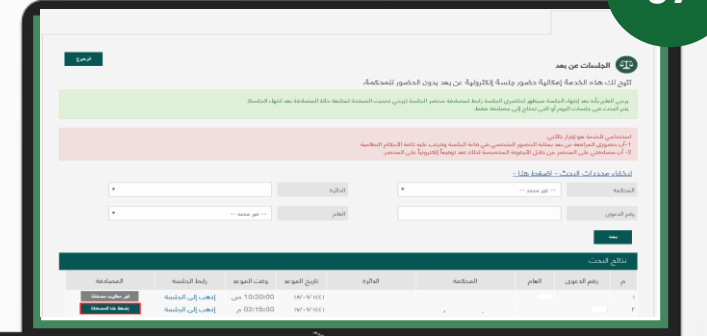
يجب عند حضور الجلسة تمكين الكاميرا والالتزام بما يوجه به رئيس الجلسة.

المركز الإعلامي والتواصل المستمر

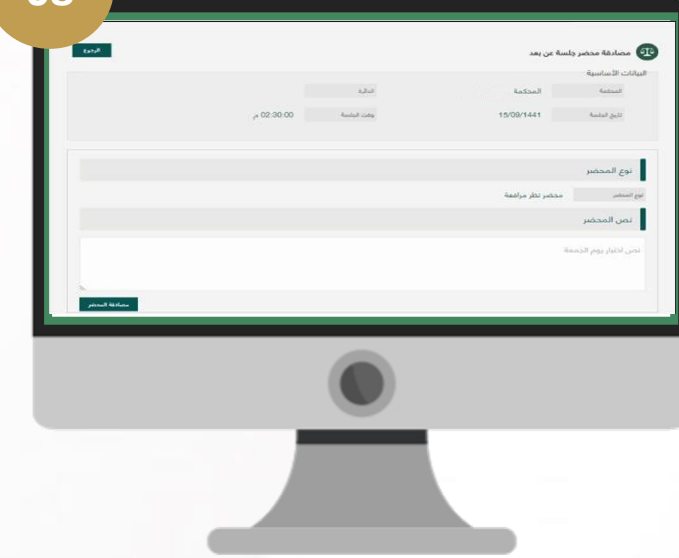
@SAUDIBOGRV

[بعد الانتهاء من حضور الجلسة القضائية]

07



08



بعد حضور الجلسة واعتماد المحضر من قبل الدائرة، يُتاح الاطلاع على المحضر والمصادقة على الجلسة في منصة معين.

تنويه: يجب تحديث الصفحة بعد اعتماد المحضر من قبل الدائرة وذلك لظهور أيقونة المصادقة خلال فترة لا تتجاوز عشر دقائق من اعتماد المحضر.



المركز الإعلامي والتواصل المستمر

@SAUDIBOGRV